

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 01.05.2019

ООО "СОАВТО" с вниманием относится к неприкосновенности персональной информации. Настоящая политика конфиденциальности содержит описание видов персональных данных, которые мы собираем о частных лицах с помощью нашего веб-сайта, описание того, как мы можем использовать эти данные, с кем мы можем делиться этими данными и доступных вариантов использования нами данных. Политика конфиденциальности также содержит описание мер, которые мы принимаем для защиты персональных данных, сроки хранения данных и методы, которые могут использовать физические лица для связи с нами и получения информации о способах защиты конфиденциальных данных и использования имеющихся у них прав.

- Данные, которые мы получаем
- Как мы используем получаемые нами данные
- Автоматизированный сбор данных
- Обмен информацией
- Передача информации
- Ваши права и возможности
- Прочие онлайн-сервисы и сторонние функции
- Хранение персональных данных
- Как мы обеспечиваем защиту персональных данных
- Персональные данные детей
- Обновления нашей политики конфиденциальности
- Как с нами связаться

Данные, которые мы получаем.

В связи с использованием вами сервисов вы можете предоставлять нам свои персональные данные несколькими способами. Список видов персональных данных, которые мы получаем: контактная информация (например, имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, почтовый индекс, телефонный номер и данные удостоверения личности); учетные данные, используемые для создания аккаунта в сервисах (например, адрес электронной почты и пароль); информация из вашего профиля в социальной сети в тех случаях, когда вы решаете использовать ваш аккаунт в социальной сети для создания аккаунта в сервисах; данные, которые вы решили опубликовать в вашем персональном публичном профиле "Моя страница", включая название веб-адреса, фотография, ссылки на ваши профили в социальных сетях и любая другая информация, которую вы решили опубликовать в разделе "Описание страницы" в вашем аккаунте. генерируемый пользователем контент, связанный с отзывами на продукты, комментарии, вопросы и ответы; платежные данные, например, имя, расчетный адрес, номер счета и данные платежной карты (включая номер карты, срок действия и код безопасности) для платежей, обрабатываемых нами. В отношении платежей, обрабатываемых любыми сторонними организациями, например, PayPal или Apple Pay, политика в отношении конфиденциальности данных организаций должна определять действия в отношении этих данных;

банковский счет и налоговая информация, связанная с любыми программами компании, которые могут подразумевать выплаты клиентам (например, Реферальная программа); история заказов, включая данные о продуктах, приобретенных или просмотренных через сервисы;

данные, предоставляемые при участии в конкурсах, розыгрышах и исследованиях; данные из социальных сетей, например, имя пользователя в социальной сети, контент и прочие данные, которыми вы делитесь с нами через сторонние функции, используемые на наших сервисах (например, приложения, инструменты, платежные сервисы, виджеты и плагины, предлагаемые такими социальными сетями как ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Google+, Instagram, Pinterest, Twitter и YouTube), или публикуете на страницах в социальных сетях (например, на наших страницах в социальных сетях или прочих доступных нам страницах);

прочие персональные данные, которые содержатся в контенте, который вы публикуете в Сервисах, например, при использовании функции "Связаться с нами" или прочих инструментов поддержки пользователей;

страна/регион и языковые предпочтения на основании настроек мобильного устройства или IP адреса;

IP адрес, устройство, операционная система и данные о браузере, которые мы определили. Вы не обязаны предоставлять эти данные, однако если вы решите не делать этого, мы не сможем предоставить вам возможность использования определенных сервисов и сопутствующих функций.

Как мы используем получаемые нами данные.

Мы будем использовать информацию, которую мы получаем через сервисы, по необходимости для выполнения наших контрактных обязательств по предоставлению запрашиваемых вами продуктов и услуг, для доставки заказанных вами продуктов (включая, помимо прочего, транспортировку и таможенное оформление с использованием услуг сторонних организаций).

Мы также будем использовать данные, получаемые нами через сервисы, если у нас будет в этом законный интерес, включая необходимость выполнения следующих действий и функций:

создание аккаунта и управление вашим аккаунтом; коммуникация с вами по вопросам, связанным с вашим аккаунтом или транзакциями, и отправка вам информации о функциях и улучшениях; обработка обращений, связанных с продуктами и услугами, а также информирование вас о статусе вашего заказа;

организация работы программ лояльности и программы вознаграждений; размещение ваших отзывов на продукты и организация работы нашей программы отзывов;

улучшение и кастомизация использования вами сервисов, включая предоставление рекомендаций на основании ваших предпочтений; идентификация и аутентификация пользователя для возможности использования сервисов;

маркетинг наших продуктов и предоставление вам наших промо предложений, включая специальные акции, купоны, скидки и проведение конкурсов; коммуникация с вами по вопросам администрирования вашего участия в конкурсах, розыгрышах и исследованиях; ответ на ваши запросы и вопросы и организация работы службы поддержки пользователей;

операционное управление, оценка и улучшение нашего бизнеса (включая разработку новых услуг; улучшение и совершенствование наших Сервисов, управление

коммуникацией, анализ базы пользователей и сервисов; выполнение анализа данных и проведение маркетинговых исследований, аудит и прочие внутренние функции); защита пользователей, идентификация и предотвращение мошенничества и прочей криминальной деятельности, работа с жалобами и прочие обязательства; соблюдение соответствия действующим законодательным требованиям, отслеживание соблюдения законов, соответствующих отраслевым стандартам и наших политик, включая политику конфиденциальности и Условия использования ООО "СОАВТО", Условия программы вознаграждений; и коммуникация с вами по вопросам изменения принятых нами политик. Мы также будем использовать вашу контактную информацию для отправки вам рассылки новостей о здоровье, электронных писем, push-уведомлений и уведомлений в приложении о наших продуктах, услугах, продажах и специальных предложениях, если вы согласитесь на получение этих данных и не откажетесь от предложения.

Мы можем объединять данные, полученные о вас через наш веб-сайт, с данными, полученными другими путями, для которых мы предоставляем специальное сообщение в момент сбора или получаем ваше согласие иным способом.

**Автоматизированный сбор данных.**

Когда вы используете наши сервисы или открываете наши электронные письма, мы можем получать определенную информацию с помощью автоматизированных средств, например, Cookie-файлов браузера, веб-маяков, идентификаторов устройств, журналов серверов и прочих технологий. Данные, полученные таким образом, могут включать IP-адрес вашего устройства, доменное имя, идентификаторы, связанные с вашим устройством, тип и характеристики устройства и операционной системы, характеристики веб-браузера, языковые предпочтения, сведения о посещениях, ваши взаимодействия с нашими сервисами (например, веб-страницы, которые вы посещали, ссылки, по которым вы переходили, и функции, которые вы использовали), страницы, с которых вы перешли на наши сервисы, даты и время доступа к нашим сервисам, а также прочая информация по использованию вами наших сервисов. Мы также можем получать данные о местоположении вашего устройства и прочие данные о вашем местоположении через сигнал GPS, Bluetooth, WiFi и прочие технологии в целях, указанных выше, например, в целях предоставления возможности использования наших сервисов. Ваше устройство может отображать уведомление, когда сервисы пытаются получить данные о вашем точном местоположении.

"Cookie-файл" представляет собой текстовый файл, который веб-сайт отправляет на компьютер посетителя или другие подключенные к сети Интернет устройства для идентификации браузера посетителя или сохранения информации или настроек в браузере. "Веб-маяк", также известный как интернет-тег, пиксельный тег или прозрачный GIF-файл, связывает веб-страницу с веб-серверами и их Cookie-файлами и может использоваться для передачи информации, собираемой с помощью Cookie-файлов назад на веб-сервер. Мы, а также используемые нами поставщики услуг, можем использовать веб-маяки в электронных письмах для отслеживания частоты ответов, определения того, открываются ли наши письма или пересылаются, а также в целях, перечисленных выше.

В объеме, требуемом действующим законодательством, мы будем получать ваше согласие перед размещением Cookie-файлов или использованием подобных технологий на вашем компьютере. Вы можете запретить загрузку определенных типов Cookie-файлов на ваш компьютер, установив соответствующие настройки в вашем браузере. Большинство веб-браузеров будут информировать вас о том, как прекратить получение новых Cookie-файлов для браузера, как получать уведомления о получении новых Cookie-файлов для

браузера и как отключить уже имеющиеся Cookie-файлы. Вы можете узнать, как выполнить эти действия в вашем конкретном браузере, выбрав пункт "Помощь" в меню браузера, либо посетив веб-сайт [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Кроме того, настройки вашего мобильного устройства могут запрещать платформам мобильных приложений (например, платформам Apple и Google) делиться определенными данными, собираемыми с помощью автоматизированных методов, с разработчиками приложений и операторами, такими как мы. Наши сервисы не в состоянии реагировать на сигналы "Не отслеживать", получаемые от браузеров. Обратите внимание, что без Cookie-файлов и прочих автоматизированных инструментов, которые мы используем для сбора этого типа данных, мы не сможем обеспечить предоставление полного набора функций наших сервисов.

Наши сервисы используют следующие типы Cookie-файлов:

Внутренние Cookie-файлы, необходимые для работы сервисов  
Мы используем основные Cookie-файлы, которые помогают обеспечивать работу функций сервисов, включая (1) отслеживание предпочтений, указанных вами при использовании сервисов, (2) доступ к вашей информации при входе в сервисы для предоставления вам кастомизированного контента и (3) обеспечение безопасности сервисов.

Сторонние файлы Cookie для систем веб-аналитики  
Посредством наших сервисов мы можем получать персональные данные о вашей деятельности в сети Интернет в течение длительного времени и в различных сторонних приложениях, на веб-сайтах, устройствах и прочих онлайн-сервисах. На наших сервисах мы используем сторонние службы аналитики, например, инструменты Google Analytics и Яндекс Метрики. Поставщики услуг, которые осуществляют администрирование этих служб аналитики, используют автоматизированные технологии для сбора данных (таких как адрес электронной почты, IP адреса, Cookie-файлы и прочие идентификаторы устройства) для оценки, например, использования наших Сервисов и диагностики технических проблем. Для получения дополнительной информации о Google Analytics, пожалуйста, посетите страницу [www.google.com/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html). Для получения дополнительной информации о Яндекс Метрики, пожалуйста, посетите страницу <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Через наши сервисы мы и определенные сторонние организации могут собирать данные о вашей деятельности в сети Интернет для демонстрации вам рекламы о продуктах и услугах, отвечающей вашим интересам. Вы можете видеть наши рекламные объявления на других веб-сайтах или мобильных приложениях, потому что мы участвуем в рекламных сетях. Рекламные сети позволяют нам таргетировать наши сообщения пользователям с учетом данных о демографии, предположительных интересах пользователей и истории посещения веб-страниц. Эти сети отслеживают действия пользователей в сети Интернет с течением времени путем сбора данных с использованием автоматизированных средств, включая использование Cookie-файлов браузера, веб-маяков, идентификаторов устройства, журналов сервера и прочих похожих технологий. Сети используют эти данные для демонстрации рекламных объявлений, которые могут быть подстроены под интересы пользователей, для отслеживания браузеров или устройств пользователей на различных веб-сайтах и в приложениях, и для создания профиля истории просмотра веб-страниц пользователя и использования приложений. Данные, которые могут собирать наши рекламные сети, включают данные о посещениях пользователями веб-сайтов и приложений, участвующих в соответствующей рекламной сети, а также данные о просмотре страниц или рекламных объявлений и действиях при просмотре веб-сайтов или использовании приложений. Подобный сбор данных

производится как на наших сервисах, так и на сторонних веб-сайтах, которые участвуют в рекламных сетях. Этот процесс также помогает нам отслеживать эффективность наших маркетинговых действий.

Сторонние файлы Cookie, предназначенные для повышения интерактивности сервисов. Наши сервисы также поддерживают определенные сторонние службы, включая кнопки социальных сетей (например, Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Google+, Instagram, Pinterest и Twitter), списки сообщений из Twitter и видеоролики из Youtube, опубликованные в сервисах. Эти функции используют сторонние Cookie-файлы, которые размещаются этими службами непосредственно на вашем устройстве. Практики защиты конфиденциальной информации, используемые этими сторонними организациями, включая информацию о данных, которые они могут собирать, подчиняются политикам в отношении конфиденциальности, принятым в этих организациях, мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с их содержанием. ООО "СОАВТО" не несет ответственности за методы использования данных, которые применяют этими сторонними организациями.

#### Обмен информацией.

Мы не раскрываем ваши персональные данные, которые мы получаем, за исключением случаев, описанных в настоящей Политике в отношении конфиденциальности. Мы будем обмениваться вашими персональными данными со сторонними поставщиками услуг, которые предоставляют услуги от нашего имени (например, обработка или авторизация платежей, выполнение заказов, маркетинг, аналитика данных, поддержка пользователей и предотвращение мошеннических действий) в целях, описанных в настоящей Политике в отношении конфиденциальности. Мы не позволяем нашим поставщикам услуг использовать или раскрывать данные за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от нашего имени или соблюдения требований закона.

Мы можем раскрывать данные о вас в следующих случаях: (1) если от нас это требуется по закону; (2) в ответ на запрос правоохранительных органов, суда; (3) в прочих случаях с вашего согласия.

#### Ваши права и возможности.

Мы предоставляем вам определенные возможности выбора в отношении персональных данных, которые получаем о вас. Например, если вы создали свой аккаунт с нашей помощью, вы можете изменить предпочтения для используемых каналов для оповещений, войдя в свой аккаунт и выбрав пункт меню "Настройки оповещений". В объеме, отвечающем действующему законодательству, вы также можете запретить использование ваших персональных данных в прямых маркетинговых целях и отказаться от подписки на нашу маркетинговую рассылку, перейдя по ссылке "Отписаться" в нашем электронном письме или связавшись с нами, воспользовавшись способами, описанными в разделе Как с нами связаться ниже. Мы будем учитывать ваши предпочтения в будущем.

В объеме, отвечающем действующему законодательству, вы можете: (1) запрашивать доступ к персональным данным о вас, имеющимся у нас; (2) запрашивать обновление, изменение, исправление или удаление ваших данных; или (3) запрашивать ограничение на использование ваших персональных данных, связавшись с нами, воспользовавшись способами, описанными в разделе Как с нами связаться ниже.

Если вы находитесь в стране, входящей в Европейское экономическое пространство, в объеме, отвечающем требованиям действующего законодательства, вы можете воспользоваться правом отказа от использования ваших персональных данных в

определенных ситуациях, в которых мы используем эти данные в соответствии с нашими законными интересами, как описано выше. Кроме этого, в объеме, отвечающем требованиям действующего законодательства, вы можете получать в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате ваши персональные данные, которые вы предоставили нам с вашего согласия или на основании договора, стороной которого вы являетесь. У вас есть право передать эти данные другой компании при наличии технической возможности. Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами, воспользовавшись способами, описанными в разделе Как с нами связаться ниже.

В зависимости от вашего местоположения вы можете обладать правом обращения с жалобой в орган, регулирующий вопросы неприкосновенности частной жизни, если вас не удовлетворит наш ответ.

**Прочие онлайн-сервисы и сторонние функции.**

Наши сервисы могут предоставлять ссылки на другие онлайн-сервисы и веб-сайты для вашего удобства и информации, а также могут содержать сторонние функции, например, приложения, инструменты, виджеты и плагины (например, Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Google+, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter и YouTube). Эти сервисы, веб-сайты и сторонние функции могут работать независимо от нас. Практики защиты конфиденциальности, используемые данными сторонними организациями, включая персональные данные о вас, которые они могут собирать, определяются положениями о конфиденциальности данных сторонних организаций, с которыми мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться. В той мере, в которой любой онлайн-сервис или сторонние организации не принадлежат нам и не контролируются нами, ООО "СОАВТО" не несет ответственности за практики использования данных, используемые данными сторонними организациями.

**Хранение персональных данных.**

В объеме, требуемом действующим законодательством, мы будем сохранять ваши персональные данные в течение всего срока наших взаимоотношений, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законом о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

**Как мы обеспечиваем защиту персональных данных.**

Мы используем административные, технические и физические меры по обеспечению безопасности для защиты персональных данных, которые мы получаем через наши сервисы, от непреднамеренных, незаконных или несанкционированных уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия или использования.

**Персональные данные детей.**

Сервисы предназначены для широкой аудитории и не предназначены для детей младше 18 лет. ООО "СОАВТО" не занимается преднамеренным сбором и не требует персональные данные от детей младше 18 лет посредством Сервисов. Если вы узнаете, что к нам попали персональные данные ребенка младше 18 лет, мы немедленно удалим эту информацию из наших записей. Если вы считаете, что ребенок младше 18 лет мог предоставить нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами, воспользовавшись способами, описанными в разделе Как с нами связаться Политики в отношении конфиденциальности.

**Изменения нашей политики конфиденциальности.**

Настоящая политика конфиденциальности может периодически обновляться без предварительного уведомления вас и отражать изменения в нашей работе с личными

данными. В верхней части Политики конфиденциальности мы будем указывать дату последнего обновления.

Как связаться с нами.

Если вы хотите использовать свои права по вопросу конфиденциальности, свяжитесь с нами.

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этой Политики конфиденциальности, напишите нам на [info@soauto.ru](mailto:info@soauto.ru).